

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №18"

(наименование образовательной организации)
за 2 полугодие 2023 года
Березовский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009783

93,14

389

12

№ п/п	Выявленные в ходе независимой оценки качества условия осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировочный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					по устранению выявленных недостатков	выполненные меры	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	3	4	5	6	7	
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	Дублирование служебной записки главе территориального отдела администрации Березовского городского округа по поселку Монетному с просьбой оказать содействие в решении вопроса по созданию комфортных условий для маломобильных групп населения	31.12.2023	Крючкова Алевтина Петровна заведующий	Служебная записка от 14.11.2023 №66 по территории отдела администрации Березовского городского округа по поселку Монетному с просьбой оказать содействие в решении вопроса по созданию комфортных условий для маломобильных групп населения продублирована.	14.11.2023	
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение и обучение педагогическими работниками детей инвалидов.	31.12.2023	Крючкова Алевтина Петровна заведующий	Организовано сопровождение и обучение педагогическими работниками детей инвалидов	29.10.2023	
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Крючкова Алевтина Петровна заведующий	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (10,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, ватсера и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023	Крючкова Алевтина Петровна заведующий	Проведен круглый стол с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, ватсера и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллежса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, деловые столы и т.д.)	23.01.2023	Крючкова Алевтина Петровна заведующий	Расмотрено на педагогическом совете, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллежса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, деловые столы и т.д.)	20.02.2023	

У. Удовлетворенность условиями вления образовательной деятельности организацией

<p>6 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (12,00% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>13.02.2023</p>	<p>Крючкова Алёгитна Петровна заведующий</p>	<p>Отчетное мероприятие для родительской общественности</p>	<p>30.05.2023</p>
<p>7 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>12.01.2023</p>	<p>Крючкова Алёгитна Петровна заведующий</p>	<p>Проведено анкетирование по графику работы образовательной организации</p>	<p>15.04.2023</p>
<p>8 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капитромонт, благоустройство прилегающей территории и др.);</p>	<p>06.11.2023</p>	<p>Крючкова Алёгитна Петровна заведующий</p>	<p>Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования)</p>	<p>30.05.2023</p>

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий БМАДОУ "Детский сад №18" А.В. Устожанкина

