

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
"Детский сад №18"

(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года
Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009783
93,14
389
12

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					6	Фактический срок реализации
1			4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Дублирование служебной записки главе территориального отдела администрации Березовского городского округа по посетку Монетному с просьбой оказать содействие в решении вопроса по созданию комфортных условий для маломобильных групп населения	31.12.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение и обучение педагогическими работниками детей инвалидов.	31.12.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (10,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий	Проведен круглый стол с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	20.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелсоветы, круглые столы и т.д.)	25.01.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий	Рассмотрено на педагогическом совете, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, пелсоветы, круглые столы и т.д.)	20.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,00% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в головной план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытые отчетные мероприятия для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	13.02.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий	Отчетное мероприятие для родительской общности	30.05.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	12.01.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий	Проведено анкетирование по графику работы образовательной организации	15.04.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	06.11.2023	Крючкова Алеветина Петровна заведующий	Организованы и проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования)	30.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).

Заведующий БМАДОУ "Детский сад №18" А.В. Устожаннина

