

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

ДЕТСКИЙ САД №18

г. Березовский п. Монетный ул. Лермонтова дом, 7

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18»
 за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять информацию на стендах не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгина Н.В., Никифорова З.В. ответственные за размещение информации на стенде ОУ	На стенде с официальной информацией об образовательной организации размещены копии: <ul style="list-style-type: none"> • устава; • лицензии на образовательную деятельность; • документов, которые регламентируют организацию и осуществление 	6.07.2020 г., 20.07.2020 г., 03.08.2020 г., 17.08.2020 г., 31.08.2020 г., 07.09.2020 г., 21.09.2020 г., 05.10.2020 г., 19.10.2020 г., 02.11.2020 г., 16.11.2020 г., 30.11.2020 г.,

					<p>образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся и родителей, правила внутреннего распорядка обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none">• документов по приему в образовательную организацию: правил приема, перевода и отчисления обучающихся, образца договора;• документов по платным образовательным услугам: локального акта о порядке оказания платных образовательных услуг, образца договора, приказа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (тарифы) <p>Размещена информация о родительской плате за присмотр и уход в детском саду, в том числе о сроках и способах оплаты, льготах по оплате.</p> <p>Размещены правила и памятки для родителей. - Памятка для родителей "Важные правила в летний период"</p>	07.12.2020 г., 21.12.2020 г.
--	--	--	--	--	---	---------------------------------

				<p>-Памятка для родителей "Как правильно читать ребенку книги"</p> <p>-Памятка для родителей "Организация досуга детей летом"</p> <p>- Памятка для родителей "Правила поведения в лесу"</p> <p>-Памятка для родителей "Правила поведения на воде"</p> <p>- Профилактика коронавирусной инфекции</p> <p>- Памятки: «Безопасность ребенка в зимний период» «Осторожно, гололед», «Памятка по безопасности при приобретении и использовании пиротехники», «ВНИМАНИЕ: ГОРКА!»,</p> <p>Размещались объявления о предстоящих мероприятиях; (Утренники, собрания, смотр-конкурсы и т.д.)</p>	
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на сайте не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгина Н.В., Никифорова З.В., ответственные за размещение информации	<p>Информация размещается не реже 1 раза в 2 недели. В том числе размещены результаты следующих мероприятий: Городской фестиваль «Планета в лицах», Всероссийская база образовательного потенциала субъектов Российской Федерации — 2021 год, Онлайн фестиваль семейного чтения,</p>	<p>6.07.2020 г., 20.07.2020 г., 03.08.2020 г., 17.08.2020 г., 31.08.2020 г., 07.09.2020 г., 21.09.2020 г., 05.10.2020 г., 19.10.2020 г., 02.11.2020 г.,</p>

			<p>ии на стенде ОУ</p>	<p>День чтения - 2020, Всероссийская родительская онлайн-конференция "100 вопросов от родителей", День солидарности в борьбе с терроризмом, «О днях воинской славы и памятных датах России», Месячник безопасности в ДОО, Акции «За здоровье и безопасность наших детей», День флага России, О проведении Областного родительского собрания, VII Общероссийское родительское собрание, Безопасность на воде,</p>	<p>16.11.2020 г., 30.11.2020 г., 07.12.2020 г., 21.12.2020 г.</p>
<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Создать: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - условия для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>февраль-март 2020 года</p>	<p>Чаплыгин А.Н.В., Никифорова З.В. ответственные за размещение информации на стенде ОУ</p>	<p>- создан раздел «Часто задаваемые вопросы» - проведено анкетирование родителей на официальном сайте детского сада на предмет удовлетворенности качеством предоставленных платных образовательных услуг. - создана анкета о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>18.06.2020 6.05.2020 28.03.2020</p>
<p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и</p>	<p>февраль-март 2020 года</p>	<p>Чаплыгин А.Н.В., Никифорова З.В., ответственные за размещение</p>	<p>На сайте размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>03.02.2020</p>

	<p>отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>информации на стенде ОУ</p>	<p>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>1. Улучшить условия комфортности оказания услуг</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>В течение года</p>	<p>заместитель заведующего Золотникова Ю.Н.</p>	<p>13.09.2020</p> <p>05.10.2020</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
<p>1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>С администрацией поселка определить возможность выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>заведующий Крючкова А.П.</p>	<p>05.10.2020</p>
<p>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Создать условия для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)</p>	<p>В течение года</p>	<p>председатель ППк Мунгалова Т.А., заместитель заведующий</p>	<p>30.12.2020 г.</p>

	услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - Продолжить оказывать помощь работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	по необходимости и в течение года	его Золотникова Ю.Н.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
1. Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Выполнять требования Положения о нормах профессиональной этики БМАДОУ «Детский сад № 18»	в течение года	Методист Мунгалова Т.А.	Проведена разъяснительная беседа с работниками ДОО о выполнении требований «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 18»» от 30.08.2019 г № 92. 14.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ДОО	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ДОО	в течение года	Воспитатели групп, специалисты ДОУ	Обеспечено информирование через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ДОУ: - На педагогических сайтах размещены 20 публикаций о деятельности педагогов ДОУ. - размещается информация о жизни детского сада в 20.07.2020 г., 27.07.2020 г., 03.08.2020 г., 10.08.2020 г., 17.08.2020 г., 24.08.2020 г., 31.08.2020 г., 07.09.2020 г., 14.09.2020 г., 21.09.2020 г., 28.09.2020 г., 05.10.2020 г.,

				<p>социальных сетях (имеются аккаунты детского сада в ВКонтакте, Instagram)</p>	<p>12.10.2020 Г., 19.10.2020 Г., 26.10.2020 Г., 02.11.2020 Г., 09.11.2020 Г., 16.11.2020 Г., 23.11.2020 Г., 30.11.2020 Г., 07.12.2020 Г., 14.12.2020 Г., 21.12.2020 Г., 28.12.2020 Г.</p>
<p>2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Освещение вопросов организации предоставляемых услуг перед родительской общественностью.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий Крючкова А.П., старший воспитатель Чаплыгин Н.В., воспитатели групп, председатель Совета родителей</p>	<p>- Организовано взаимодействие с родительской общественностью в группах Вотсап, соц.сетях, с помощью офиц. сайта детского сада.</p>	<p>20.07.2020 Г., 27.07.2020 Г., 03.08.2020 Г., 10.08.2020 Г., 17.08.2020 Г., 24.08.2020 Г., 31.08.2020 Г., 07.09.2020 Г., 14.09.2020 Г., 21.09.2020 Г., 28.09.2020 Г., 05.10.2020 Г., 12.10.2020 Г., 19.10.2020 Г., 26.10.2020 Г., 02.11.2020 Г., 09.11.2020 Г., 16.11.2020 Г.,</p>

					Проведены Общие родительские собрания, собрания Совета родителей.	23.11.2020 Г., 30.11.2020 Г., 07.12.2020 Г., 14.12.2020 Г., 21.12.2020 Г., 28.12.2020 Г., 13.09.2020 Г., 31.01.2020 Г., 08.07.2020 Г., 14.08.2020 Г., 01.09.2020 Г., 06.10.2020 Г., 12.10.2020 Г., 16.11.2020 Г.
--	--	--	--	--	---	---

заведующий БМАДОУ «Детский сад № 18»

А.П.Крючкова

30.12.2020 г.

