

**Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

**ДЕТСКИЙ САД №18**

*г. Березовский п. Монетный ул. Лермонтова дом, 7*

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,  
**Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18»**  
 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять информацию на стендах не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ	На стенде с официальной информацией об образовательной организации размещены копии: <ul style="list-style-type: none"> <li>• устава;</li> <li>• лицензии на образовательную деятельность;</li> <li>• документов, которые регламентируют организацию и осуществление</li> </ul>	01.04.2020

			<p>образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся и родителей, правила внутреннего распорядка обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• документов по приему в образовательную организацию: правил приема, перевода и отчисления обучающихся, образца договора;</li><li>• документов по платным образовательным услугам: локального акта о порядке оказания платных образовательных услуг, образца договора, приказа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (тарифы)</li></ul> <p>Размещена информация о родительской плате за присмотр и уход в детском саду, в том числе о сроках и способах оплаты, льготах по оплате.</p> <p>Размещены правила и памятки для родителей. - Памятка для родителей "Важные правила в летний период"</p>	
--	--	--	---	--

				<p>-Памятка для родителей "Как правильно читать ребенку книги"</p> <p>-Памятка для родителей "Организация досуга детей летом"</p> <p>- Памятка для родителей "Правила поведения в лесу"</p> <p>-Памятка для родителей "Правила поведения на воде"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Профилактика коронавирусной инфекции</li> </ul> <p>Размещались объявления о предстоящих мероприятиях; (Утренники, собрания, смотр-конкурсы и т.д.)</p>	
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на сайте не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ	<p>Информация размещается не реже 1 раза в 2 недели. В том числе размещены результаты следующих мероприятий:</p> <p>Всемирный день без табака в Березовском городском округе, «Лучший педагог ДОО – 2020» (Конкурс среди педагогов на базе детского сада, День детского телефона доверия, Информационный веб-портал «Наши дети», Общегородская фестивальная акция «Одна на всех великая Победа!», "Бессмертный полк-Лента памяти", Налог на</p>	08.06.2020

				<p>профессиональный доход – правильный выбор современного репетитора, Весенняя неделя добра, Всероссийская читательская акция «Обнимем ребёнка с книгой!», Советы по безопасности в сети Интернет, Каникулы в режиме пожарной безопасности!, "День здоровья" #сидимдома, Грипп, коронавирусная инфекция и другие острые респираторные вирусные инфекции (ОРВИ), Очередной Совет родителей, Нормативы ГТО, Сетевое мероприятие в рамках работы городского ресурсного центра «Сопровождение процессов реализации ФГОС дошкольного образования», О противопожарной кампании Останови Огонь!, Фестиваль хоров, Фестиваль "Умники и умницы", Социальный проект «Фестиваль снеговиков» #Снеговывоз.</p>	
<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Создать: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - условия для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>февраль-март 2020 года</p>	<p>Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации</p>	<p>- создан раздел «Часто задаваемые вопросы» - проведено анкетирование родителей на официальном сайте детского сада на предмет удовлетворенности качеством</p>	<p>18.06.2020  6.05.2020</p>

	образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		ии на стенде ОУ	предоставленных платных образовательных услуг.  - создана анкета о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	28.03.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	февраль-март 2020 года	Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ	На сайте размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	03.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	в течение года	заместитель заведующего Золотникова Ю.Н.	- Проведена просветительская беседа с родителями на тему организации питьевого режима в ДОО - Проведена разъяснительная беседа с работниками ДОО (воспитатели, младшие воспитатели) на тему соблюдения норм по питьевому режиму.	14.02.2020  03.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	С администрацией поселка определить возможность выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	в течение года	заведующий Крючкова А.П.		
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия для дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Продолжить оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	в течение года  по необходимости  в течение года	председатель ППк Сливкина Н.В., заместитель заведующего Золотникова Ю.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Выполнять требования Положения о нормах профессиональной этики БМАДОУ «Детский сад № 18»	в течение года	Методист Мунгалов А.А.	- Проведено анкетирование родителей на предмет учета потребностей и интересов родителей, где была дана оценка доброжелательности и вежливости работников ДОУ и составила 99%. - Проведена разъяснительная беседа с работниками ДОО о	12.03.2020  28.02.2020

				выполнении требований «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 18»» от 30.08.2019 г. № 92.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ДОУ	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ДОУ	в течение года	Воспитатели групп, специалисты ДОУ	Обеспечено информирование через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ДОУ:  - На педагогических сайтах размещены 15 публикаций о деятельности педагогов ДОУ. - размещается информация о жизни детского сада в социальных сетях (имеются аккаунты детского сада в ВКонтakte, Instagram)	06.04.2020
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение вопросов организации предоставляемых услуг перед родительской общественностью.	в течение года	Заведующий Крючкова А.П., старший воспитатель Чаплыгина Н.В., воспитатели групп, председат	- Организовано взаимодействие с родительской общественностью в группах ВАтсап, соц.сетях, с помощью офиц. сайта детского сада. - Временно организовано дистанционное обучение детей старшего дошкольного возраста на платформе ZOOM.	30.03.2020  18.06.2020

			ель Совета родителей		
--	--	--	----------------------------	--	--

заведующий БМАДОУ «Детский сад № 18»



А.П.Крючкова

03.07.2020 г.