

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18»

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
БМАДОУ «Детский сад №18»
протокол
от 07 11 2020 г.
№ 6

УТВЕРЖДАЮ
заведующий
БМАДОУ «Детский сад №18»

Крючкова А.П.
от 30 11 2020 г.



Программа функционирования Службы ранней помощи
БМА ДОУ «Детский сад № 18»

Монетный, 2020

Содержание Программы

Введение

- 1. Паспорт Программы**
- 2. Термины и определения**
- 3. Содержание процесса оказания услуг**
 - 3.1. Основные направления деятельности**
 - 3.2. Основные этапы деятельности по реализации Программы**
 - 3.3. Содержание услуг СРП детям и их семьям (далее - Услуга)**
- 4. Механизм реализации услуг СРП**
- 5. Ожидаемый результат реализации Программы**
- 6. Мониторинг результатов реализации Программы**

Заключение

Приложения

Введение

Ранняя помощь детям и их семьям — комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, и направленных на: содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

Ранняя помощь детям и их семьям в рамках Программы деятельности (далее - Программа) Службы ранней помощи (далее - СРП) БМА ДОУ «Детский сад № 18» (далее - ДОО).

В качестве приложений к Программе представлены:

- детализация критериев нуждаемости детей;
- примерный перечень проблемных областей консультирования;
- дидактическое обеспечение деятельности СРП;
- описание предполагаемого аналитического и научно-методического обеспечения;
- рекомендованная литература для использования педагогами;
- формы для проведения внутренней оценки деятельности СРП.

1. Паспорт программы

Наименование программы	Программа деятельности Службы ранней помощи БМА ДОУ «Детский сад № 18»
Дата утверждения программы	Утверждена педагогическим советом от 11. 2020 г.
Основание для разработки программы	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Программа развития БМА ДОУ «Детский сад № 18»
Автор программы	Методист Мунгалова Т.А., педагог высшей квалификационной категории
Цель программы	Создание необходимых условий для предоставления бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, в том числе родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования
Задачи программы	1. Разработать и реализовать индивидуальные программы ранней помощи (далее - ИПРП), включая развитие у родителей компетентности в вопросах обеспечения ухода за ребенком и его оптимального развития, в том числе в вопросах использования специального оборудования, необходимого ребенку с нарушением мобильности и (или) коммуникации; 2. осуществлять поддержку семьи с целью мобилизации ее ресурсов и обеспечения связей с другими ресурсами в сообществе и их ближайшем окружении; 3. сопровождать переход ребенка в дошкольную образовательную организацию;

	<p>4. информировать профессиональное сообщество и общественность о деятельности СРП, включая просветительскую деятельность в сфере ранней помощи;</p> <p>5. транслировать наработанный опыт в другие образовательные организации через социальное партнерство;</p> <p>6. создать материально – техническую и учебную базы для обеспечения деятельности СРП;</p> <p>7. совершенствовать систему работы по ранней профилактике и предупреждению социальных рисков, препятствующих благоприятному и полноценному развитию, воспитанию и обучению ребенка дошкольного возраста в процессе семейного воспитания;</p> <p>8. формировать пространство диалога партнерства и психологического комфорта для осуществления воспитания детей дошкольного возраста с участием родителей (законных представителей);</p> <p>9. создать условия, обеспечивающие развитие высокого педагогического потенциала.</p>
Сроки реализации	2019 – 2022 гг
Участники программы	дошкольники, родители (законные представители), жители поселка Монетный.
Ожидаемые конечные результаты реализации программы	<p>1. Наличие пакета локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность СРП.</p> <p>2. Устойчивое функционирование системы работы СРП, расширение социального партнерства.</p> <p>3. Появление позитивных изменений в качестве предоставления помощи СРП, удовлетворяющих личностные и общественные потребности.</p> <p>4. Расширение контингента получателей услуг и увеличение доступности дошкольного образования.</p> <p>5. Повышение профессионального роста педагогов СРП и, как следствие, повышение качества предоставления бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста.</p>

Программа – это нормативный управленческий документ ДОО. Программа СРП разработана в соответствии с требованиями и рекомендациями:

1. Концепция развития ранней помощи в РФ до 2020 г., утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 31 августа 2016 г. № 1839 – р.

2. Плана мероприятий по реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2016 года № 2723-р

3. Приказа Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 30.07.2018 № 362-Д «О создании служб ранней помощи в организациях системы образования Свердловской области».

4. Методических рекомендаций по организации услуг ранней помощи детям и их семьям в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации

инвалидов и детей-инвалидов Министерства труда и социального развития РФ от 25.12.2019 г.

Цель создания СРП - создание условий для:

- улучшения функционирования ребенка в естественных жизненных ситуациях;
- повышения качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье;
- повышения компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц в вопросах развития и воспитания ребенка;
- включения ребенка в среду сверстников, расширение социальных контактов ребенка и семьи.

Задачи:

1. разработать и реализовать индивидуальные программы ранней помощи (далее - ИПРП), включая развитие у родителей компетентности в вопросах обеспечения ухода за ребенком и его оптимального развития, в том числе в вопросах использования специального оборудования, необходимого ребенку с нарушением мобильности и (или) коммуникации;

2. осуществлять поддержку семьи с целью мобилизации ее ресурсов и обеспечения связей с другими ресурсами в сообществе и их ближайшем окружении;

3. сопровождать переход ребенка в дошкольную образовательную организацию;

4. информировать профессиональное сообщество и общественность о деятельности СРП, включая просветительскую деятельность в сфере ранней помощи;

5. транслировать наработанный опыт в другие образовательные организации через социальное партнерство;

6. создать материально – техническую и учебную базы для обеспечения деятельности СРП;

7. совершенствовать систему работы по ранней профилактике и предупреждению социальных рисков, препятствующих благоприятному и полноценному развитию, воспитанию и обучению ребенка дошкольного возраста в процессе семейного воспитания;

8. формировать пространство диалога партнерства и психологического комфорта для осуществления воспитания детей дошкольного возраста с участием родителей (законных представителей);

9. создать условия, обеспечивающие развитие высокого педагогического потенциала.

Программа СРП является формой представления содержательной стороны оказания помощи родителям (законным представителям), направленной на улучшение функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях.

Функциональный подход рассматривает целостные повседневные ситуации и способность ребенка участвовать в них.

Функциональные навыки — это цели обучения, которые приемлемы для данного возраста, и которые имеют непосредственное отношение к жизни ребенка.

Основной задачей специалистов, работающих в СРП, становится улучшать способности ребенка функционировать в его обычной жизни.

Смысл функционального подхода заключается в том, что ребенок обучается не отдельным изолированным навыкам, которых не хватает ему исходя из возрастных норм и которые когда-то в будущем, возможно, смогут помочь ему успешнее обучаться, а

функциональным навыкам, которые непосредственно связаны с его обычной жизнью и могут помочь ему успешно играть, гулять и общаться уже сейчас.

Маленький ребенок учится через многократное повторение одних и тех же действий, распределенных по времени. Поэтому ребенок наиболее эффективно приобретает навыки, встроенные в его обычную бытовую жизнь.

В основе работы специалистов СРП лежит Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (МКФ).

В детско-подростковой версии этой классификации дается следующее описание (МКФ-ДП, 2016 г.):

«Коды классификации представляют функции и структуры организма, характеристики активности и участия, а также факторы окружающей среды, оказывающие воздействие на здоровье и жизнедеятельность детей и подростков».

«МКФ предназначена для использования клиницистами, педагогами, членами семей <...> МКФ-ДП предлагает концептуальные рамки и единый стандартизированный терминологический язык для обозначения проблем, проявляющихся в младенческом, детском и подростковом возрасте...».

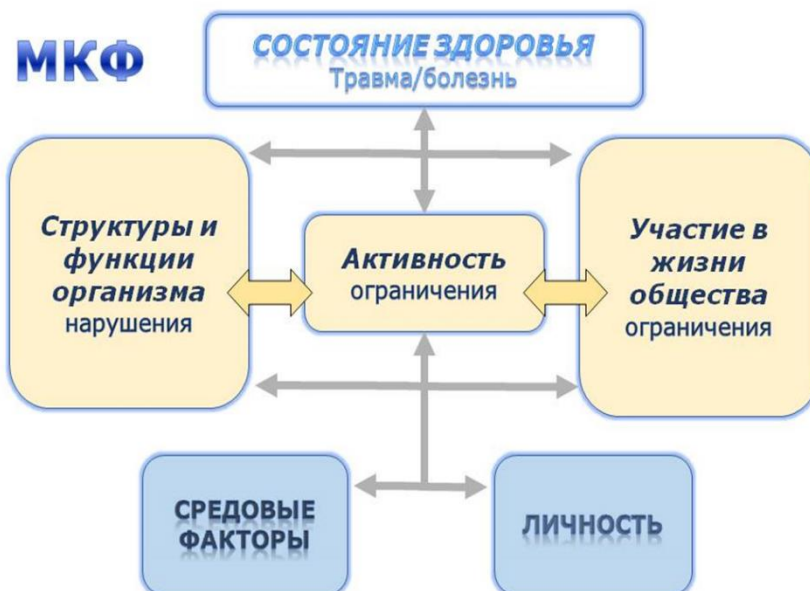
МКФ охватывает весь комплекс жизнедеятельности и отражает все изменения, связанные с ростом и развитием человека.

С философской точки зрения Классификация определяет составляющие здоровья и функционирования человека, в ее основе заложены фундаментальные права человека с инвалидностью и ограничениями жизнедеятельности.

МКФ описывает активность и участие ребенка по 9 основным доменам (областям):

- d1 – Обучение (научение) и применение знаний
- d2 – Общие задачи и требования
- d3 – Коммуникация
- d4 – Мобильность
- d5 – Забота о себе
- d6 – Бытовая жизнь
- d7 – Межличностное взаимодействие
- d8 – Основные жизненные сферы (игра)
- d9 – Общественная жизнь

По каждому из этих доменов описываются основные умения и навыки, которыми может обладать ребенок. При этом также описываются различные факторы, которые могут влиять на активность и участие ребенка по каждому из доменов: состояние здоровья, функции и структуры организма, личностные особенности ребенка, факторы окружающей среды. МКФ предлагает рассматривать взаимодействие всех этих факторов, а также их взаимное влияние на активность и участие ребенка в его повседневной жизни в такой схеме:



МКФ предоставляет:

- Концептуальные рамки или способ осмысления здоровья и ограничений жизнедеятельности.
- Понятие здоровья и того, как взаимодействие между ребенком и его окружением мешает или способствует качеству жизни (совместно с МКБ – Международной классификацией болезней).
- Функциональную точку зрения: ранняя помощь, основанная на функционировании ребенка в повседневной жизни в естественной среде.
- Объединяющий язык для обсуждения здоровья и ограничений жизнедеятельности специалистами междисциплинарной команды.
- Иллюстрирует комплексные отношения между измерениями:
 - 1) состояние здоровья
 - 2) телесные факторы (функции и структура тела)
 - 3) активность (способность совершать действия)
 - 4) участие (опыт быть частью общества)
 - 5) контекстуальные факторы - факторы среды
 - 6) контекстуальные факторы – факторы личности

Использование МКФ является сквозным стержнем, на котором держатся все услуги, оказываемые СРП на всех этапах сопровождения семьи:

- первичный прием,
- функциональная междисциплинарная оценка,
- составление индивидуальной программы ранней помощи с функциональными целями и этап реализации индивидуальной программы ранней помощи, основанной на помощи семье в улучшении и нормализации их повседневной жизни.

Основной задачей специалиста на встречах с семьей является:

1) научить родителей таким образом взаимодействовать и организовывать среду вокруг ребенка, чтобы это помогало развитию и закреплению новых навыков;

2) поддержать их в этом процессе и дать рекомендации, если возникли какие-либо трудности.

Принципы деятельности СРП, основанной на функциональном подходе:

- бесплатность (услуги ранней помощи предоставляются без взимания платы с родителей/законных представителей). Кроме этого, родители учат ребенка новым навыкам в семейной, домашней среде: основная работа над новыми навыками происходит не в специально организованной обстановке обучения, на занятиях со специалистом, а дома в ходе обычной и привычной ребенку деятельности;

- доступность (услуги ранней помощи доступны для потребителей). Родители – партнеры и главные «учителя» ребенка: родители и другие заботящиеся о ребенке взрослые являются важнейшими посредниками, через которых функционирование ребенка улучшается – основной акцент в своей работе специалист делает не на взаимодействие с ребенком, а на информирование, обучение и поддержку родителей. Программы сопровождения ребенка основаны на сильных сторонах, умениях ребенка и семьи: вместо того, чтобы фокусироваться на трудностях и дефицитах, программы основываются на уже имеющихся навыках ребенка и успехах семьи, которые активно поощряются и развиваются с помощью специалиста;

- регулярность (услуги ранней помощи в рамках индивидуальной программы ранней помощи (далее - ИПРП) предоставляются потребителям на регулярной основе в течение всего времени ее действия).;

- открытость (информация об услугах ранней помощи открыта для родителей и других непосредственно ухаживающих за детьми целевой группы лиц);

- семейноцентрированность (специалисты организации-поставщика услуг ранней помощи содействуют вовлечению родителей и других непосредственно ухаживающих за детьми целевой группы лиц в процесс ранней помощи, в том числе в оценочные процедуры, составление и реализацию ИПРП, а также в оценку её эффективности);

- индивидуальность (услуги ранней помощи предоставляются в соответствии с индивидуальными потребностями ребенка и семьи);

- функциональная направленность и естественность (услуги ранней помощи оказываются преимущественно в ЕЖС). Ребенок осваивает навыки, нужные в повседневной жизни: в ходе программы происходит работа не над отдельными изолированными навыками, в которых ребенок отстает от сверстников (например, складывать пирамидку из пяти колец, использовать пинцетный захват), а над функциональными навыками, которые могут пригодиться ему уже сегодня в его повседневной жизни (например, пить самостоятельно из чашки; включать и выключать кран во время мытья рук; уметь отказываться, когда мама предлагает не ту игрушку).

- уважительность (услуги ранней помощи предоставляются потребителям в уважительной манере, с учетом их индивидуальных, семейных, религиозных и этнокультурных особенностей, ценностей, установок, мнений, приоритетов);

- командная работа (услуги ранней помощи предоставляются междисциплинарной командой специалистов из разных областей знаний о ребенке и семье, и/или

междисциплинарным специалистом, объединяющим в своей работе разные области знаний о ребенке и семье и получающим консультации со стороны междисциплинарной команды специалистов);

- компетентность (услуги ранней помощи предоставляются специалистами, имеющими необходимую квалификацию и соответствующие компетенции в области ранней помощи);

- научная обоснованность (при оказании услуг ранней помощи специалисты используют научно-обоснованные методы и технологии ранней помощи).

2. Термины и определения

В деятельности СРП применяются термины в соответствии с “ГОСТ Р 50646—2012. Услуги населению. Термины и определения.”, Международной классификацией функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья (2001), а также следующие термины с соответствующими определениями:

2.1. **ранняя помощь детям и их семьям:** Комплекс услуг, оказываемых на междисциплинарной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на содействие физическому и психическому развитию детей, их вовлеченности в естественные жизненные ситуации, формирование позитивного взаимодействия и отношений детей и родителей, детей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, в семье в целом, включение детей в среду сверстников и их интеграцию в общество, а также на повышение компетентности родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц.

2.2. **дети целевой группы (дети, нуждающиеся в ранней помощи):** Дети в возрасте от 0 до 3 лет, имеющие ограничение жизнедеятельности или из группы риска.

2.3. **дети группы риска в сфере ранней помощи:** Дети в возрасте до 3 лет с риском развития ограничений жизнедеятельности в связи с неблагоприятным воздействием биологических факторов или факторов окружающей среды.

2.4. **индивидуальная программа ранней помощи:** Документ, оформленный в письменном и электронном виде, составленный на основании оценки функционирования ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды, включая взаимодействие и отношения с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, содержащий цели ранней помощи, естественные жизненные ситуации, в которых планируется их достижение, перечень услуг ранней помощи, объём, сроки, ведущего специалиста, исполнителей, формы и места их оказания.

2.5. **естественные жизненные ситуации ребенка:** Жизненные ситуации дома, вне дома и в обществе, характерные для типично развивающихся сверстников.

2.6. **ребенок с ограничением жизнедеятельности:** Ребенок, имеющий ограничение активности или возможности участия в естественных жизненных ситуациях вследствие нарушения структур или функций организма, а также влияния факторов окружающей среды.

2.7. **функционирование ребенка (функционирование ребенка, нуждающегося в ранней помощи):** Положительные проявления активности и участия ребенка в естественных жизненных ситуациях.

2.8. **семья:** Круг лиц, совместно проживающих с ребенком, включая родителей, опекунов, попечителей, приемных родителей, близких родственников, других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также, при проживании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - дети и воспитатели группы проживания ребенка.

2.9. **услуга ранней помощи:** Комплекс профессиональных действий, направленных на достижение целей ранней помощи детям и их семьям.

2.10. **пролонгирование услуг ранней помощи** - услуги ранней помощи могут быть пролонгированы для детей старше 3-х лет по ежегодному решению консилиума организации, предоставляющей услуги ранней помощи, в том числе, с целью подготовки к переходу и сопровождения в ходе адаптации ребенка в образовательной организации.

2.11. **потребители услуг ранней помощи:** Дети целевой группы и их семьи.

2.12. **поставщик услуг ранней помощи:** Государственная организация/учреждение системы социальной защиты, здравоохранения, образования или негосударственная организация, в которой создана СРП.

2.13. **функциональные навыки** — это практические, полезные навыки, которые ребенок сможет применять в различных жизненных ситуациях.

2.14. **функциональный подход** - это подход, целью которого является улучшение функционирования ребенка на основе его собственной активности и способности к выполнению.

3.Содержание процесса оказания услуг

3.1.Основные направления деятельности

1. Внедрение инновационных, педагогических и информационно-коммуникативных технологий в управление и процесс предоставления помощи.
2. Отработка моделей организации помощи.
3. Обобщение и трансляция наработанного опыта работы в другие образовательные организации.
4. Организация деятельности по программам социально-педагогической направленности, в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей, состоянием их психического здоровья: программы психокоррекционного, коррекционно-развивающего обучения; программы превентивной педагогики и психологической профилактики (направлена на пропаганду здорового образа жизни); программы социальной адаптации (социализации); программы повышения компетентности родителей (законных представителей); программы консультирования.
5. Интегрирование профессиональных и партнерских межведомственных усилий для функционирования СРП.
6. Комплексный подход к освоению, внедрению и распространению новшеств в сфере психолого - педагогической, методической, диагностической и консультативной деятельности с учетом специфики развития СРП.
7. Использование современных методов экспертизы, проектирования и мониторинга оказания помощи и сопровождения для распространения наиболее эффективного опыта.

3.2.Основные этапы деятельности по реализации Программы

Вышеназванные направления деятельности и их содержание составляют основу процесса функционирования СРП. Они сбалансированы, взаимосвязаны между собой.

Принимая во внимание, что основной целевой группой рассматриваемого процесса являются дети дошкольного возраста, его содержание обусловлено, прежде всего, различием социально-психологических, возрастных и иных особенностей тех или иных категорий детей, имеет многоплановый и насыщенный характер, разделенный в силу его продолжительности на несколько этапов.

Деление процесса на этапы не нарушает его целостности и непрерывности, поскольку все его содержание направлено на достижение конечного результата – ***социализации ребенка дошкольного возраста.***

В зависимости от основного содержания, направленности и других параметров этого процесса выделены следующие его основные этапы.

1. Диагностика и проектирование.

Мониторинг и анализ кадровых, материально-технических, методических ресурсов СРП, обобщение опыта работы ДОО с целью определения наиболее качественного по содержанию и технологиям учебно-воспитательного материала, а также для выявления источников дальнейшей модернизации системы оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

Планирование деятельности и разработка необходимой рабочей документации по реализации Программы СРП.

Построение модели, обеспечивающей наиболее эффективный процесс реализации цели и задач Программы развития СРП при оказании методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

2 Этап. Внедрение.

Модернизация модели оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

Вариативный подход к определению и использованию психологических и социально-педагогических целенаправленных технологий.

Подготовка пакета нормативных и методических материалов, регламентирующих оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

Анализ промежуточной и поэтапной результативности реализации Программы функционирования СРП.

3 Этап. Функционирование и прогнозирование.

Гарантированная доступность спектра методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи и поддержки для всех родителей (законных представителей) нуждающихся в такой помощи.

Обобщение и распространение инновационного и практического опыта предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи в межведомственном пространстве поселка Монетный и в целом БГО.

п/п	Направления (мероприятия)	Этапы, методы и формы реализации программы			Планируемый результат и формы отчета
		1 ЭТАП Диагностика и проектирование	2 ЭТАП Внедрение	ЭТАП Функционирование прогнозирование	
	Психолого-педагогическая, методическая, диагностическая и консультативная помощь и профилактика	Проведение запросов по профилактической деятельности. Анализ профилактических материалов. Составление программ, лекций, семинаров, тематических родительских собраний и консультаций. Использование методик психолого-педагогической и диагностической помощи	Диагностика, обработка и систематизация полученных материалов. Размещение материалов на сайте ДОО (с согласия родителей (законных представителей)). Разработка программ, лекций с применением современных психолого-педагогических технологий. Реализация творчески-	Создание новых программ и подготовка единого банка СРП (инфотеки) Размещение профилактических материалов на сайте. Использование методик психолого-педагогической и диагностической помощи	Системность комплексной деятельности специалистов с использованием программно-целевого метода. Накопление справочно-информационных, методических материалов с использованием новых методов и технологий. Распространение опыта эффективной деятельности. Материалы здоровьесберегающих

			развивающих профилактических мероприятий.		тематических мероприятий для участников. Инфотека. Аналитические справки, отчеты и отзывы Методические рекомендации родителям (законным представителям)
	Комплексное сопровождение развития ребенка.	Анализ причин обращений и запросов обратившихся за помощью. Подбор практикоориентированных методических материалов, составление индивидуальных программ, вариативных комплексных алгоритмов оказания помощи. Профессионально - должностное определение роли специалиста в системе организации поддержки и помощи.	Мониторинг промежуточной результативности оказания помощи. Вариативное целенаправленное использование помогающих технологий. Интеграция профессионально-личностных ресурсов специалистов для эффективной деятельности по сопровождению детей и родителей (законных представителей). Построение сетевых и межведомственных взаимодействий по удовлетворению запросов участников (родителей (законных	Расширение спектра психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи и поддержки. Мониторинг итоговой результативности и реализации Программы СРП. Обобщение и распространение инновационного и практического опыта психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи и поддержки	Успешная адаптация, социализация и самоактуализация детей и родителей (законных представителей). Информирование о возможностях социального партнерства и осуществление социального партнерства и взаимодействия. Договора о сотрудничестве, аналитические справки, отзывы, отчеты, карты индивидуального сопровождения детей. Информационные банки данных (при согласии родителей (законных представителей) Протоколы оперативного сопровождения родителей (законных представителей) и детей

			представителе й)		
	Организационно-методическое и психолого-педагогическое сопровождение участников (родителей (законных представителей) и воспитателей)	<p>Определение сетевых ролей. Заключение договоров о сотрудничестве. Анализ потребностей в психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи. Планирование деятельности и разработка необходимой рабочей документации по организации деятельности специалистов</p>	<p>Вариативный подбор целенаправленных воздействий, использование новейших инновационных технологий. Заключение и продление договоров о сотрудничестве. Актуализация профессионально-личностных и межведомственных взаимодействий специалистов СРП. Проведение обучающих мероприятий. Создание условий для повышения социально-психологической компетентности и участников (родителей (законных представителей)).</p>	<p>Подготовка пакета нормативных и методических материалов, регламентирующих деятельность специалистов СРП, в т.ч. в межведомственном пространстве поселка Использование современных методов экспертизы деятельности. Совершенствование партнерских взаимодействий</p>	<p>Распространение научно-методических материалов по психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи для вариативного использования в работе специалистов, с учетом внешних запросов и мотивов личностного роста ребенка, успешной социализации родителей (законных представителей) и ребенка. Оптимальное удовлетворение потребностей в психолого-педагогической, методической, диагностической и консультативной помощи с учетом использования профессионального потенциала специалистов. Банк статистических данных по результатам исследований и мониторингов. Справочно-информационные бюллетени для участников</p>

					родителей (законных представителей) Презентационные портфолио по аспектам профессиональной деятельности специалистов
--	--	--	--	--	--

3.3 Содержание услуг СРП детям и их семьям (далее - Услуга)

3.3.1. Оказание и выполнение Услуг предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.3.2. Требования к информированию об Услугах.

- Информация об Услугах размещается на сайте ДОО.

3.3.3. Перечень Услуг, предоставляемых ДОО, включает:

- определение нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи;
- проведение оценочных процедур и разработка индивидуальной программы ранней помощи;
- содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях;
- содействие развитию общения и речи ребенка;
- содействие развитию мобильности ребенка;
- содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков;
- содействие развитию познавательной активности ребенка;
- психологическое консультирование;
- поддержка социализации ребенка;
- проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи;
- проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи;
- пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи;
- краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи;
- консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации.

3.3.4. СРП оказывает следующие группы услуг детям и их семьям:

- по определению нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи;
- в рамках ИПРП;
- вне ИПРП.

1). Услуги по определению нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке ИПРП включают:

1.1 определение нуждемости ребенка и семьи в услугах ранней помощи, а именно:

- регистрация обращения;
- информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи;
- информирование о правах потребителей услуг;
- информирование об организации-поставщике услуг ранней помощи;
- прием документов на обслуживание;
- заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи;
- первичный прием (беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, ИПРА), наблюдение, проведение оценочных процедур двумя специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема, оценка и принятие решения о нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи, запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями).

1.2. проведение оценочных процедур и разработка ИПРП, а именно:

- проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ;
- оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка;
- оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях;
- оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи;
- обсуждение с родителями результатов оценки;

1.3. разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая её согласование с родителями (законными представителями).

2) Услуги СРП, оказываемые в рамках ИПРП включают:

2.1 содействие развитию функционирования ребенка и семьи в ЕЖС (услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, основываясь на потребностях ребенка, по основным областям жизнедеятельности согласно МКФ, в том числе развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию; услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей;

2.2 содействие развитию общения и речи ребенка (услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации,

вспомогательных средств связи и техник общения, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать и завершать диалог; услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей;

2.3 содействие развитию мобильности ребенка (услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств; услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей;

2.4 содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков (услуга направлена на развитие таких навыков как мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье, а также бытовых навыков, например, помощь родителям при уборке, приготовлении простых блюд, сервировке стола, уходе за растениями и животными, в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств дополнительной и альтернативной коммуникации; услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей;

2.5 содействие развитию познавательной активности ребенка (услуга направлена на поддержке развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем [зрения, слуха и других] для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях; услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей;

2.6 психологическое консультирование (услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, отношений в семье; услуга оказывается посредством

консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей;

2.7 содействие социализации ребенка (услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками, детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности; услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями;

2.8 проведение промежуточной оценки реализации ИПРП (с целью внесения необходимых изменений);

2.9 проведение итоговой оценки реализации ИПРП (с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения).

3). Услуги СРП, оказываемые вне ИПРП:

3.1 пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы ранней помощи: консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи;

3.2 краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи: консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре “родитель-ребенок” и в семье;

3.3. консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации с целью обеспечения преемственности в поддержке развития ребенка и сопровождения семьи.

3.4. В рамках ИПРП каждый ребенок и семья, должны получать услуги, перечисленные в п.п. 2.1, 2.8, 2.9, а также те услуги из перечисленных в п.п. 2.2 - 2.7, которые предусмотрены в ИПРП, исходя из нуждаемости ребенка и семьи.

4). Услуги СРП могут предоставляться в следующих формах:

- на дому;
- при посещении потребителями организации-поставщика услуг ранней помощи;
- в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- в организации здравоохранения, в ситуациях продолжительного стационарного лечения;
- в очной или дистанционной формах;
- в индивидуальной и групповой формах.

4.1. Услуги СРП могут предоставляться потребителям одним специалистом или одновременно несколькими специалистами разного профиля.

4.2. Услуги СРП могут предоставляться потребителям в рамках ИПРП одной или несколькими организациями (в порядке взаимодополнения).

4. Механизм реализации услуг СРП

Порядок оказания услуг ранней помощи должен соблюдаться при всех формах предоставления услуг ранней помощи, и включает следующие этапы:

- обработка первичного обращения родителей (законных представителей) в организацию, предоставляющую услуги ранней помощи;
- прием документов и заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи;
- определение нуждаемости ребенка в разработке индивидуальной программы ранней помощи (первичный прием, междисциплинарный консилиум);
- проведение оценочных процедур для составления ИПРП;
- разработка ИПРП;
- реализация ИПРП;
- промежуточная и/или итоговая оценка результативности реализации ИПРП;
- пролонгация или завершение реализации ИПРП;
- содействие переходу ребенка в образовательную организацию.

Обработка первичного обращения родителей (законных представителей) в ДОО, предоставляющую услуги СРП должна включать:

- регистрацию обращения;
- информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи;
- информирование о правах потребителей услуг (по запросу);
- предоставление информационных ресурсов о ДОО и услугах СРП (по запросу);
- запись на первичный прием.

Прием документов и заключение договора с родителями (законными представителями) ребенка об оказании услуг СРП осуществляется по записи в течении 5 рабочих дней от первичного обращения с предоставлением родителями (законными представителями) следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность родителей (законных представителей);
- документы, подтверждающие законное представительство интересов ребенка (сотрудник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выполняющий функции непосредственного ухода за ребенком, его воспитания и развития (воспитатель) действует на основании доверенности на представление интересов ребенка, выданной организацией – опекуном);
- копию свидетельства о рождении ребенка (предоставляется с предъявлением оригинала);
- выписку из истории развития ребенка (форма 112/у);
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией по оказанию услуг ранней помощи (при наличии);
- действующую справку, подтверждающую факт наличия инвалидности (при наличии);
- копия индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида/ребенка-инвалида (с предоставлением оригинала (при наличии)).

Наименование государственной услуги или работы	Группа однородных услуг*	Процесс обслуживания * (предоставления) услуг	Продолжительность обслуживания (Норма времени)*	Продолжительность исполнения услуги (Срок обслуживания)*	Условия обслуживания*	Результат услуги*	Способ обслуживания потребителей*	Показатели качества услуги*
Определение нуждемости и ребенка и семьи в ранней помощи	Услуги по определению нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	1) Регистрация обращения, информирование о порядке предоставления услуг ранней помощи; информирование о правах получателей услуг; предоставление информации об организации-поставщике услуг ранней помощи. 2) Прием документов на обслуживание; заключение договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи; 3) Первичный прием - беседа с родителями, анализ документации (выписки, медицинская карта, результаты обследований, ИПРА), наблюдение, проведение оценочных процедур двумя специалистами в сфере ранней помощи с оформлением протокола первичного приема. Оценка и принятие решения о нуждемости ребенка и семьи в ранней помощи. 4) Запись на проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи по согласованию с родителями.	90 минут	Услуга предоставляется в срок - 10 рабочих дней от даты заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи.	Оформление заключения: 1) Семья нуждается в услугах ранней помощи - запись на углубленную оценку функционирования ребенка и семьи. 2) Семья не нуждается в услугах ранней помощи. 3) Отказ семьи от услуг ранней помощи.	Очно	На уровне потребителей: 1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 10 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

Проведение оценочных процедур для разработки индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужды ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Проведение углубленной оценки функционирования и ограничений жизнедеятельности ребенка в контексте факторов окружающей среды по категориям МКФ; оценка других аспектов развития ребенка и его взаимодействия с социальным окружением: качества взаимодействия и отношений ребенка с родителями, другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, в семье, с другими детьми; состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; анализ показателей здоровья, функций и структур организма ребенка; оценка вовлеченности и поведения ребенка и его родителей в повседневных естественных жизненных ситуациях; оценка состояния, потребностей и ресурсов семьи; обсуждение с родителями результатов оценки.	120 минут	Услуга предоставляется в срок 20 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Категориальный профиль функционирования ребенка, а также состояние эмоционального и поведенческого благополучия ребенка в контексте влияния факторов окружающей среды	Очно, дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 20 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)
Разработка индивидуальной программы ранней помощи	Услуги по определению нужды ребенка и семьи в ранней помощи и разработке индивидуальной программы ранней помощи	Разработка и оформление индивидуальной программы ранней помощи, включая её согласование с родителями (законными представителями).	120 минут	Услуга предоставляется в срок 20 рабочих дней от даты заключения договора с родителями (законными представителями) об оказании услуг ранней помощи.	Услуга предоставляется после заключения договора об оказании услуг ранней помощи	Индивидуальная программа ранней помощи ребенка.	Очно, очно-дистанционно	1. Своевременность: услуга предоставлена в течение 20 рабочих дней с момента заключения договора 2. Удовлетворенность потребителей (семьи)

Содействие развитию функционирования ребенка и семьи в естественных жизненных ситуациях	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на комплексное развитие функционирования ребенка в повседневных естественных жизненных ситуациях, основываясь на потребностях ребенка, по основным областям жизнедеятельности согласно МКФ, в том числе развитие познавательной активности и игровой деятельности ребенка, в том числе с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, развитие общения и речи ребенка, мобильности, навыков самообслуживания и бытовых навыков, развитие взаимодействия и формирования отношений с родителями, в семье, с другими людьми, в том числе с использованием технических средств альтернативной и поддерживающей коммуникации, а также на содействие подготовке ребенка в образовательную организацию. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	Еженедельно в течение срока реализации индивидуальной программы ранней помощи.	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов в категориях МКФ	Очно, дистанционно	1) положительная динамика функционирования ребенка и/или семьи, увеличение поддерживающих влияний средовых факторов, 2) удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию общения и речи ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на развитие общения и речи ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием средств дополнительной и альтернативной коммуникации, вспомогательных средств связи и техник общения, а именно: развитие у ребенка способности воспринимать вербальные и невербальные сообщения при общении, использовать речь и невербальные сигналы, направленные на взрослого при общении, начинать, поддерживать и завершать диалог.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика развития ребенка в области общения и речи по категориям МКФ; 2) повышение родительской компетентности	Очно, дистанционно	1) положительная динамика развития ребенка в области общения и речи в категориях МКФ, 2) положительная динамика родительской компетентности в области развития у ребенка общения и речи,

		Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.				ти в области развития у ребенка общения и речи		3)удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию мобильности и ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на развитие мобильности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе с использованием вспомогательных технических средств, а именно: изменение позы тела, поддержание тела в необходимом положении, перемещение тела сидя или лежа, поднятие и перенос объектов, перемещение объектов ногами, использование точных движений кисти (подбирание, захват, манипулирование, отпускание), использование кисти и руки, ходьба и передвижение другими способами, передвижение с использованием технических средств. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика функционирования ребенка в области мобильности; 2) повышение родительской компетентности в области развития мобильности ребенка	Очно, дистанционно	1) положительная динамика развития ребенка в области мобильности, 2) положительная динамика родительской компетентности в области развития мобильности ребенка, 3)удовлетворенность потребителей (семьи)

Содействие развитию у ребенка самообслуживания и бытовых навыков	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на развитие навыков самообслуживания у ребенка (например, мытье, уход за частями тела, физиологические отправления, одевание, прием пищи, питье), а также бытовых навыков (например, помощь родителям при уборке, приготовлении простых блюд, сервировке стола, уходе за растениями и животными), в том числе с использованием вспомогательных средств в естественных жизненных ситуациях, средств альтернативной и поддерживающей коммуникации. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика функционирования ребенка в области самообслуживания и развития бытовых навыков; 2) повышение родительской компетентности в области самообслуживания ребенка и развития бытовых навыков	Очно, дистанционно	1) положительная динамика развития ребенка в области формирования социально-бытовых навыков, 2) положительная динамика родительской компетентности в области формирования социально-бытовых навыков ребенка, 3) удовлетворенность потребителей (семьи)
Содействие развитию познавательной активности ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержке развития познавательной активности ребенка в естественных жизненных ситуациях, в том числе, с использованием адаптированных игрушек и вспомогательных средств, а также средств дополнительной и альтернативной коммуникации, а именно: целенаправленное использование различных анализаторных систем (зрения, слуха и других) для исследования окружения, подражание, научение через действия с предметами, поиск информации, усвоение языка и формирование понятий, запоминание и воспроизведение последовательностей, освоение элементарных навыков чтения, письма и счета, освоение культурных действий с предметами, развитие	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика функционирования ребенка в познавательной сфере ; 2) повышение родительской компетентности в поддержке познавательного развития ребенка.	Очно, дистанционно	1) положительная динамика развития ребенка в области познавательной активности и применения знаний и навыков, 2) положительная динамика родительской компетентности в области познавательной активности и применения знаний и навыков,

		воображения, способностей принимать эффективные решения в проблемных ситуациях. Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.						3)удовлетворенность потребителей (семьи),
Психологическое консультирование	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Услуга направлена на поддержку социального и эмоционального развития ребенка, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, формирования привязанности, саморегуляции, в том числе в естественных жизненных ситуациях, а также в области социальных установок и представлений родителей и других непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, отношений в семье; Услуга оказывается посредством консультирования родителей и других, непосредственно ухаживающих за ребенком лиц, а также организации и поддержки совместной активности ребенка с родителями и семьей.	60 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) положительная динамика функционирования ребенка в области социального взаимодействия в семье; 2) повышение родительской компетентности в области социального взаимодействия в семье	Очно, дистанционно	1) положительная динамика функционирования ребенка в области социального и эмоционального развития, его взаимодействия с родителями и другими непосредственно ухаживающими за ребенком лицами, 2) положительная динамика родительской компетентности в области взаимодействия с ребенком и в семье; 3)удовлетворенность потребителей (семьи)
Поддержка социализации ребенка	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной	Услуга направлена на поддержку социализации ребенка, включая взаимодействие со сверстниками , детьми другого возраста и взрослыми вне дома в процессе специально организованной социальной активности.	60-90 минут	В соответствии с индивидуальной программой ранней помощи	После разработки индивидуальной программы	положительная динамика функционирования ребенка в области социализации	Очно	1) Положительная динамика функционирования ребенка в области социализации,

	программы ранней помощи	Услуга оказывается посредством организации и проведения групповой активности с детьми и их родителями.			ранней помощи			2)удовлетворенность потребителей (семьи)
Проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение промежуточной оценки реализации программы ранней помощи с целью внесения необходимых изменений.	60-90 минут	В течение срока реализации ИПРП – не реже 1 раза в 3 месяца	После разработки индивидуальной программы ранней помощи	1) промежуточная оценка реализации ИПРП; 2) скорректированная индивидуальная программа ранней помощи	Очно, дистанционно	1) Своевременное проведение промежуточной оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи; 2)удовлетворенность потребителей (семьи).
Проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые в рамках индивидуальной программы ранней помощи	Проведение итоговой оценки реализации программы ранней помощи с целью определения её эффективности с последующим составлением заключения.	90 минут	В течение 10 рабочих дней после даты завершения ИПРП	По окончании реализации индивидуальной программы ранней помощи	1) итоговая оценка реализации индивидуальной программы ранней помощи; 2) составление заключения о реализации индивидуальной программы ранней помощи	Очно, дистанционно	1) Своевременное проведение итоговой оценки реализации индивидуальной программы ранней помощи с составлением заключения; 2)удовлетворенность потребителей (семьи).
Пролонгированное консультирование без составления индивидуальной программы	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы	Консультирование родителей и семьи с ребенком с ограничениями жизнедеятельности, имеющим противопоказания к разработке индивидуальной программы ранней помощи или мониторинг функционирования ребенка и/или семьи.	60 минут	С согласованной частотой не более года в пределах 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичн	Получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	1)Удовлетворенность потребителей

ранней помощи	ранней помощи				ого приема			
Краткосрочное предоставление услуг ранней помощи без составления индивидуальной программы ранней помощи	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) и семьи по вопросам преодоления социального, эмоционального и поведенческого неблагополучия ребенка, включая содействие улучшению взаимодействия и отношений в паре «родитель-ребенок» и в семье.	60 минут	С согласованной частотой не более 3 месяцев в пределах 10 консультаций	Услуга предоставляется по результатам первичного приема	1) Улучшение социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2) Повышение качества взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье	Очно, дистанционно	1) Положительная динамика в сфере социального, эмоционального и поведенческого благополучия ребенка; 2) положительная динамика в области взаимодействия в паре «родитель-ребенок» и в семье; 3) удовлетворенность потребителей
Консультирование родителей в период адаптации ребенка в образовательной организации	Услуги ранней помощи, оказываемые вне индивидуальной программы ранней помощи	Консультирование родителей (законных представителей) ребенка в период адаптации ребенка в образовательной организации.	60 минут	По запросу семьи	Услуга предоставляется по запросу семьи в течение 6 месяцев после перехода в образовательную организацию	получение родителями (законными представителями) консультации	Очно, дистанционно	1) удовлетворенность потребителей

Примечание: * Формулировки в названии столбцов соответствуют ГОСТ Р 50646-2012 «Услуги населению. Термины и определения»
Календарный план выполнения работ (см. Приложения)

5. Ожидаемый результат реализации Программы

1. Наличие пакета локальных нормативных документов, регламентирующих деятельность СРП
2. Устойчивое функционирование системы работы СРП, расширение социального партнерства.
3. Появление позитивных изменений в качестве предоставления помощи СРП, удовлетворяющих личностные и общественные потребности.
4. Расширение контингента получателей услуг и увеличение доступности СРП.
5. Повышение профессионального роста педагогов СРП и, как следствие, повышение качества предоставления бесплатной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) с детьми дошкольного возраста.

1. Мониторинг результата реализации Программы

6.1. Критерии оценки качества оказания услуг СРП

Критерии оценки качества оказания услуг СРП - оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, и описание критериев в рамках комплекса проводимых в ней мероприятий

Критерий 1.

Открытость и доступность информации о СРП по применению модели оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

	Показатель	Критерии оценки
1.1	Полнота и актуальность информации о деятельности СРП на официальном сайте ДОО	Исследование официального сайта ДОО. Анализ содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для родителей детей дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет.
1.2	Возможность интерактивного обсуждения вопросов родителями развития и воспитания детей от 0 до 3 лет в открытом доступе на информационных ресурсах ДОО	Наличие форума (чата) на информационных ресурсах СРП в открытом доступе
1.3	Возможность получения консультативной помощи на информационных ресурсах ДОО	На информационных ресурсах ДОО/СРП в открытом доступе можно получить консультативную помощь
1.4	Публичное выражение отношения родителей, к работе СРП в открытом доступе на информационных ресурсах	Позитивное отношение родителей, местного сообщества к СРП в СМИ, сети Интернет и др.
1.5	Организация сетевого межведомственного взаимодействия	Наличие «дорожной карты» взаимодействия. Наличие программ сетевого, межведомственного взаимодействия (совместной деятельности) с социальными, муниципальными, медицинскими, волонтерскими и просветительскими учреждениями с целью обеспечения широкого спектра оказываемых услуг).

Критерий 2

Содержание и результаты работы СРП по применению модели оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

2.1	Психолого-педагогическая помощь родителям детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, не посещающих дошкольную образовательную организацию	Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказания психолого-педагогической помощи Наличие плана реализации психолого-педагогической помощи родителям Наличие индивидуальной программы реабилитации, социальной адаптации ребенка с ограниченными возможностями здоровья младенческого и раннего возраста
2.2	Диагностическая помощь родителям детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, не посещающих дошкольную образовательную организацию	Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказания диагностической помощи. Наличие Программы для проведения педагогической и психологической диагностики. Наличие психолого - педагогического обследования детей младенческого и раннего возраста; оказания комплексной коррекционно-развивающей помощи детям младенческого и раннего возраста;
2.3.	Консультативная помощь родителям детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3-х лет, не посещающих дошкольную образовательную организацию	Доля респондентов, удовлетворенных качеством оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и воспитания детей. Журнал учета оказания консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в т.ч. от 0 до 3 лет, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья младенческого и раннего возраста

Критерий 3

Методическая работа СРП по применению модели оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

3.1	Инновационная, проектная деятельность	Разработка методических материалов. Разработка методических рекомендаций по распространению инновационного опыта. Наличие авторских программ, методик
3.2	Научно-методическая деятельность, продукция	Разработка собственных методических материалов, программных продуктов, электронных средств обучения и др. Наличие публикаций участников деятельности СРП, в том числе электронных. Тиражирование методических материалов СРП

Критерий 4

Обеспечение и результаты профессионального роста работников СРП по применению моделей оказания психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи

4.1	Обеспечение профессионального роста работников СРП	Результаты профессионального роста (портфолио или индивидуальный план развития) работников СРП обеспечивают необходимый профессиональный уровень, консультационное и методическое сопровождение профессиональной деятельности
4.2	Обеспечение профессионального роста работников СРП, в том числе имеющих соответствующую квалификацию для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья	Результаты профессионального роста педагогических работников СРП (портфолио или индивидуальный план развития), имеющих соответствующую квалификацию для работы в соответствии с ограничениями здоровья детей обеспечивают необходимый профессиональный уровень, консультационное и методическое сопровождение профессиональной деятельности
4.3	Обобщение передового опыта работников СРП	Компьютерный банк передового опыта актуален для развития СРП на муниципальном уровне

Критерий 5

Требования к условиям работы СРП

5.1	Материально-техническое условия СРП	Соответствие требованиям к материально-техническому обеспечению СРП исходя из количества потребителей данных услуг. Соответствие санитарно-гигиеническим условиям с учетом инструкций по охране жизни и здоровья детей, санитарным правилам и нормам, требованиям Правил противопожарной безопасности Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением СРП
5.2	Кадровые условия	При определении потребности в кадровом оснащении СРП учитываются: - число родителей (законных представителей) детей, прикрепленных к СРП; - возраст детей, находящихся на семейном образовании; - наличие у детей особых образовательных потребностей, в том числе наличие ограниченных возможностей здоровья или риска их возникновения, а также особенности указанных ограничений; - режим работы СРП; - наличие в штатном расписании ДОО специалистов, необходимых для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической консультативной помощи (при необходимости соответствующие специалисты могут привлекаться на иных основаниях).
5.3	Нормативно-правовые требования	Наличие положения о СРП, регулирующего особенности его функционирования, требования к порядку оказания отдельных видов помощи, устанавливаемые в соответствии с действующими в Свердловской области требованиями, административными регламентами, утвержденными заведующим ДОО Наличие Программы функционирования СРП

6.2. По результатам оказания помощи необходимо провести **анкетирование родителей (законных представителей)** для понимания степени удовлетворенности от полученного уровня помощи:

Критерии оценки в анкете в диапазоне от 0 до 10:

- 1) Актуальность данной информации для Вас
- 2) Новизна данной информации для Вас
- 3) Значимость данной информации для Вас
- 4) Ваше желание продолжить получать помощь по заявленной теме в СРП
- 5) Ваше желание получить консультацию и помощь в другой СРП
- 6) Оцените уровень удовлетворенности от предоставленной помощи в СРП

Заключение

В ходе разработки Программы изучена нормативно-правовая база всех уровней и методическая база (учебные пособия, методические рекомендации и материалы, Интернет-ресурс), регулирующие и раскрывающие основы деятельности организаций системы образования по реализации услуг ранней помощи; разработана модель организации ранней помощи на базе Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18» с учетом потребностей семей, имеющих детей с проблемами развития в возрасте от 0 месяцев до 3-х лет. Разработаны, приняты и утверждены локальные нормативные акты:

- «Положение о СРП БМАДОУ «Детский сад № 18».
- «Программа профилактики семейного неблагополучия».

Получение качественных услуг на самых ранних этапах развития ребенка с особыми потребностями является гарантированным правом всех детей и их семей. Реализация этого права осуществляется путем создания целостной муниципальной системы ранней помощи ребенку и сопровождения его семьи. Одним из звеньев этой системы могут стать СРП в ДОО, расположенных за чертой города, в местах непосредственного проживания участников целевой группы.

Для развития целостной муниципальной системы ранней помощи без методической поддержки специалистов СРП и повышения их профессиональной квалификации не обойтись.

Список источников

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012– 2017 годы (утв. Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»)
- Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 N 1297 (ред. от 30.03.2018) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 — 2020 годы»
- Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 25 августа 2014 года № 1618-р)
- Концепция развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства РФ от 31.08.2016г. № 1839-р)
- Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (ст. 1)
- Федеральный закон N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в РФ"
- Федеральный закон от 24.04.2008 N 48-ФЗ (ред. от 28.11.2015) "Об опеке и попечительстве"
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)
- Федеральный закон от 03.09.2012 г. № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016)
 - Федеральный Закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (ред. от 29.07.2018г., с дополнениями и изменениями)
 - Распоряжение Правительства РФ от 17.12.2016 N 2723-р "Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года"
 - Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.04.2008 № АФ – 150/06 «О создании условий для получения образования детьми с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами»
 - Письмо Министерства образования и науки РФ от 13.01.2016 г. № ВК-15/07 «О направлении методических рекомендаций» (Методические рекомендации Министерства образования РФ по реализации моделей раннего выявления и комплексного сопровождения с целью коррекции первых признаков отклонений в развитии).
 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования".
 - Приказ Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2013 г. № 1014 “Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования”
- ГАРАНТ.РУ: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70364980/#ixzz5YAd5Fw00>
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 г. № 761н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих».
 - Приказ Минобрнауки России 20 сентября 2013 г. № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии».
 - Приказ Минобрнауки России от 19 декабря 2014 г. № 1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)».
 - Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.2.3286-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10 июля 2015 г. № 26).
 - О внесении изменений в СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 27 августа 2015 г. № 41.
 - Приказ Министерства общего и профессионального образования от 30.07.2018 № 362-Д «О создании служб ранней помощи в организациях системы образования Свердловской области» (с приложениями).
 - Всемирная декларация об образовании для всех. (Рамки действий для

удовлетворения базовых образовательных потребностей) Джомтъян, Тайланд от 09.03.1990

- Всемирная программа действий в отношении инвалидов. Принята резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 03.12.1982

- Конвенция ООН о правах ребёнка. Принята резолюцией 45/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.11.1989

- Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. Саламанка, Испания от 10.06.1994

- Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов. Принята резолюцией 48/96 Генеральной Ассамблеи ООН от 20.12.1993

Методические пособия:

1 Бабаева Т.И., Римашевская Л.С. Как развивать сотрудничество и взаимоотношения дошкольников в детском саду. Игровые ситуации, игры, этюды. – СПб.: Детство- Пресс, 2012.

2 Организация работы по социально-бытовой адаптации детей-инвалидов. Учебное пособие. – М.: ФГАОУ АПК и ППРО, 2017. – 416 с. *Авторский коллектив учебного пособия:* Ворошилова Е.Л., Бажанова Е.В., Денискина В.З., Игнатова И.А., Кошечкина Т.В., Маллер А.Р., Морозов С.А., Морозова С.С., Речицкая Е.Г., Соловьева И.Л., Яхнина Е.З.

3 Материалы курса «Основы деятельности организаций системы образования по реализации услуг ранней помощи» Общества с ограниченной ответственностью «Ассоциация профессиональных консультантов» (ООО «Межрегиональный институт дополнительного образования»).

4 <http://www.psyinst.ru/library.php> - библиотека института клинической психологии и психотерапии.

5 Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста : метод, пособие: с прил. альбома «Нагляд. материал для обследования детей»/[Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина, Ю. А. Разенкова и др.]; под ред. Е. А. Стребелевой. —2-изд., перераб. и доп. — М. : Просвещение, 2004. / интернет – ресурс: <https://studfiles.net/preview/2440549/>

6 Е. А. Стребелева, Г. А. Мишина. Психолого-педагогическая диагностика нарушений развития детей раннего и дошкольного возраста. Учебное пособие, Мозаика – синтез, 2016.

7 Забрамная С. Д. Психологическая диагностика умственного развития детей. М., 1995. / <https://nsportal.ru/nachalnayashkola/raznoe/2013/12/06/metodicheskie-rekomendatsii-k-posobiyu-prakticheskiiy-material>

8 Забрамная С. Д. От диагностики к развитию. - М., 1998. / <https://nsportal.ru/nachalnaya-shkola/raznoe/2013/12/06/metodicheskie-rekomendatsii-k-posobiyu-prakticheskiiy-material>

9 Пантюхина Г.В., Печора К.Л., Фрухт Э.Л. МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ НЕРВНО-ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ДЕТЕЙ РАННЕГО ВОЗРАСТА Под редакцией проф. В.А. Доскина / http://karagaiedu.ru/upload/versions/24502/37724/Methodika_diagnostiki_NPR_polnyj_variant.pdf

10 Кирсанова Т.В., Кузьмина С.П., Савостикова Е.Л. Условия оптимизации развития познавательной активности детей в ДОУ // Дошкольная педагогика. – 2009. – май.

11 Социальная адаптация детей с ограниченными возможностями здоровья: из опыта работы / Под ред. Маллера А.Р. М., 2008.