

Березовское муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

ДЕТСКИЙ САД №18

г. Березовский п. Монетный ул. Лермонтова дом, 7

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,
Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 18»
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять информацию на стендах не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгин а Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ	На стенде с официальной информацией об образовательной организации размещены копии: • устава; • лицензии на образовательную деятельность; • документов, которые регламентируют организацию и осуществление	01.04.2020

- | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся и родителей, правила внутреннего распорядка обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none">• документов по приему в образовательную организацию: правил приема, перевода и отчисления обучающихся, образца договора;• документов по платным образовательным услугам: локального акта о порядке оказания платных образовательных услуг, образца договора, приказа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (тарифы) | |
|--|--|--|--|---|--|

Размещена информация о родительской плате за присмотр и уход в детском саду, в том числе о сроках и способах оплаты, льготах по оплате.

Размещены правила и памятки для родителей.
- Памятка для родителей "Важные правила в летний период"

				-Памятка для родителей "Как правильно читать ребенку книги" -Памятка для родителей "Организация досуга детей летом" - Памятка для родителей "Правила поведения в лесу" -Памятка для родителей "Правила поведения на воде" • Профилактика коронавирусной инфекции Размещались объявления о предстоящих мероприятиях; (Утренники, собрания, смотр-конкурсы и т.д.)	
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на сайте не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ	Информация размещается не реже 1 раза в 2 недели. В том числе размещены результаты следующих мероприятий: Всемирный день без табака в Березовском городском округе, «Лучший педагог ДОО – 2020» (Конкурс среди педагогов на базе детского сада, День детского телефона доверия, Информационный веб-портал «Наши дети», Общегородская фестивальная акция «Одна на всех великая Победа!», "Бессмертный полк-Лента памяти", Налог на	08.06.2020

				профессиональный доход – правильный выбор современного репетитора, Весенняя неделя добра, Всероссийская читательская акция «Обнимем ребёнка с книгой!», Советы по безопасности в сети Интернет, Каникулы в режиме пожарной безопасности!, "День здоровья" #сидимдома, Грипп, коронавирусная инфекция и другие острые респираторные вирусные инфекции (ОРВИ), Очередной Совет родителей, Нормативы ГТО, Сетевое мероприятие в рамках работы городского ресурсного центра «Сопровождение процессов реализации ФГОС дошкольного образования», О противопожарной кампании Останови Огонь!, Фестиваль хоров, Фестиваль "Умники и умницы", Социальный проект «Фестиваль снеговиков» #Снеговывозов.	
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Создать: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - условия для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	феврал ь-март 2020 года	Чаплыгин а Н.В., ответстве нный за размещен ие информац	- создан раздел «Часто задаваемые вопросы» - проведено анкетирование родителей на официальном сайте детского сада на предмет удовлетворенности качеством	18.06.2020 6.05.2020

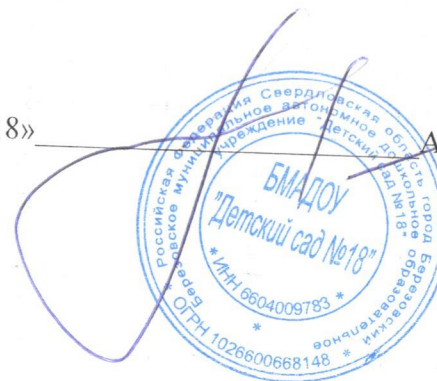
	образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		ии на стенде ОУ	предоставленных платных образовательных услуг.	28.03.2020
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	феврал ь-март 2020 года	Чаплыгин а Н.В., ответстве нный за размещен ие информац ии на стенде ОУ	- создана анкета о качестве условий оказания услуг образовательной организацией На сайте размещены: ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	03.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	в течение года	заместите ль заведующ его Золотнико ва Ю.Н.	- Проведена просветительская беседа с родителями на тему организации питьевого режима в ДОО - Проведена разъяснительная беседа с работниками ДОО (воспитатели, младшие воспитатели) на тему соблюдения норм по питьевому режиму.	14.02.2020 03.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	С администрацией поселка определить возможность выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	в течение года	заведующий Крючкова А.П.		
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия для дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - Продолжить оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	в течение года по необходимости в течение года	председатель ППк Сливкина Н.В., заместитель заведующего Золотникова Ю.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Выполнять требования Положения о нормах профессиональной этики БМАДОУ «Детский сад № 18»	в течение года	Методист Мунгалов А.Т.А.	- Проведено анкетирование родителей на предмет учета потребностей и интересов родителей, где была дана оценка доброжелательности и вежливости работников ДОУ и составила 99%. - Проведена разъяснительная беседа с работниками ДОО о	12.03.2020 28.02.2020

				выполнении требований «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников БМАДОУ «Детский сад № 18»» от 30.08.2019 г № 92.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Поддерживать на прежнем Уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ДОУ	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддерживания имиджа ДОУ	в течение года	Воспитате ли групп, специалис ты ДОУ	Обеспечено информирование через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ДОУ: - На педагогических сайтах размещены 15 публикаций о деятельности педагогов ДОУ. - размещается информация о жизни детского сада в социальных сетях (имеются аккаунты детского сада в ВКонтакте, Instagram)	06.04.2020
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение вопросов организации предоставляемых услуг перед родительской общественностью.	в течение года	Заведующ ий Крючкова А.П., старший воспитате ль Чаплыгин а Н.В., воспитате ли групп, председат	- Организовано взаимодействие с родительской общественностью в группах Ватсап, соц.сетях, с помощью офиц. сайта детского сада. - Временно организовано дистанционное обучение детей старшего дошкольного возраста на платформе ZOOM.	30.03.2020 18.06.2020

			ель Совета родителей		
--	--	--	----------------------------	--	--

заведующий БМАДОУ «Детский сад № 18»



А.П.Крючкова

03.07.2020 г.