

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 18»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически выполненный срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновлять информацию на стендах не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ		
2. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обновлять информацию на сайте не реже 1 раза в 2 недели	1 раз в 2 недели	Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ		
3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации	Создать:	февраль-март 2020 года	Чаплыгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ		

<p>информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- условия для технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
<p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>февраль-март 2020 года</p>	<p>Чапльгина Н.В., ответственный за размещение информации на стенде ОУ</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			

1. Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	в течение года	заместитель заведующего Золотникова Ю.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов			
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	С администрацией поселка определить возможность выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	в течение года	заведующий Крючкова А.П.
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Создать условия для дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению  Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -  Продолжить оказывать помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	в течение года  по необходимости  в течение года	председатель ППк Сливкина Н.В., заместитель заведующего Золотникова Ю.Н.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
1. Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Выполнять требования Положения о педагогической этики БМАДОУ «Детский сад № 18»	в течение года	Методист Мунгалова Т.А.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ДОУ	Информировать через средства массовой информации о деятельности образовательного учреждения для поддержания имиджа ДОУ	в течение года	Воспитатели групп, специалисты ДОУ
2. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение вопросов организации предоставляемых услуг перед родительской общественностью.	в течение года	Заведующий Крючкова А.П., старший воспитатель Чаплыгина Н.В., воспитатели групп, председатель Совета родителей.

заведующий БМАДОУ «Детский сад № 18»

А.П.Крючкова

